

KẾ HOẠCH

Giải quyết tình trạng quá tải trong giờ cao điểm.

Thực hiện kế hoạch 32/ KH-TTYT ngày 29/3/2019 về việc cải tiến chất lượng bệnh viện năm 2019 của Trung tâm Y tế TP.Pleiku.

Nhằm giải quyết tình trạng quá tải giờ cao điểm hướng đến phục vụ nhu cầu khám chữa bệnh ngày càng tăng của nhân dân.

I. Mục tiêu thực hiện:

- Giải quyết tình trạng quá tải giờ cao điểm tại bệnh viện.
- Đáp ứng nhu cầu khám chữa bệnh ngày càng tăng của nhân dân, nhất là thời điểm bệnh nhân đông.

II. Nội dung thực hiện:

1. Phòng TC-HC:

- Tham mưu đủ biên chế bác sĩ cho phòng khám nhằm phục vụ tốt nhu cầu khám chữa bệnh cho nhân dân.
- Tham mưu trang bị hệ thống gọi số tự động.
- Có phương án điều nhân lực để đảm bảo nhu cầu khám chữa bệnh trong giờ cao điểm.

2. Phòng KH – TH:

- Xây dựng kế hoạch tăng cường bác sĩ cho phòng khám dự phòng (phòng khám số 6), xây dựng kế hoạch giải quyết tình trạng quá tải giờ cao điểm.
- Phối hợp bố trí nhân sự để đảm bảo việc bố trí phòng khám dự phòng hoạt động có hiệu quả.
- Giám sát việc thực hiện việc khảo sát sự khảo sát thời gian khám của các đối tượng bệnh nhân có cận lâm sàng và đối tượng bệnh nhân không có cận lâm sàng, tiến đến cam kết thời gian chờ khám bệnh của khoa khám bệnh.

3. Khoa khám bệnh:

- Trưởng khoa khám có trách nhiệm bố trí nhân lực đủ các phòng khám theo các biên chế hiện tại, nếu có bác sĩ nghỉ phép, ốm đau... thì các bác sĩ khác trong khoa sẽ hỗ trợ khám.
- Trưởng khoa khám có phương án phân bố người bệnh để giảm tải trong trường hợp có những bàn, buồng khám đông người bệnh, báo cáo trực lãnh đạo để có hướng chỉ đạo.
- Dự trù các điều kiện để phục vụ tốt hơn, rút ngắn thời gian khám bệnh.

- Tổ chức khảo sát thời gian khám của các đối tượng bệnh nhân có cận lâm sàng và đối tượng bệnh nhân không cận lâm sàng, tiến đến cam kết thời gian chờ khám bệnh.

- Bộ phận tiếp đón tổ chức phân loại sơ bộ bệnh nhân để xếp bệnh nhân vào các phòng khám cho hợp lý.

4. Phòng TC-KT:

- Có phương án bố trí thêm các ô, quầy thu viện phí, thanh toán BHYT và nhân viên trong giờ cao điểm.

5. Khoa Dược – VTYT:

- Có phương án bố trí thêm quầy, nhân viên phát thuốc trong giờ cao điểm.

Trên đây là kế hoạch giải quyết tình trạng quá tải trong giờ cao điểm, đề nghị các khoa, phòng liên quan thực hiện.

Nơi nhận:

- Ban Giám đốc (theo dõi & chỉ đạo);
- Phòng TC-KT (thực hiện);
- Phòng TC-HC (thực hiện);
- Phòng KH-NV (thực hiện);
- Khoa Dược – VTYT(thực hiện) ;
- Khoa khám bệnh (thực hiện);
- Lưu KH-NV, TC –HC. ✓

GIÁM ĐỐC



NGUYỄN TỰ TÍN